



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



MOVILIDAD  
SECRETARÍA DE MOVILIDAD



**“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.**

## **JUNTA DE CAMINOS DEL ESTADO DE MÉXICO** **Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicación**

### **Aviso de Privacidad Integral para Base de Datos de Solicitudes del Correo Electrónico Oficial**

La Junta de Caminos del Estado de México, como responsable del tratamiento de los datos personales que le sean proporcionados por los servidores públicos que integran su estructura orgánica, serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y sus Municipios, así como de la demás normativas que resulten aplicables; emite públicamente el Aviso de Privacidad a través del cual se dan a conocer los mecanismos que protegerán los datos personales de identificación características físicas, personales, laborales y aquéllos datos sensibles análogos que competen a la vida privada de las personas, datos personales que para las finalidades mencionadas en el presente aviso, se requieren.

#### **¿A quién va dirigido el presente aviso de privacidad?**

La Junta de Caminos, en lo sucesivo y para efectos del presente aviso es al responsable del uso, tratamiento y protección de datos personales, observando los principios de calidad, consentimiento, finalidad, información, lealtad, licitud, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, en lo subsecuente “1 Ley”, por los que establece las políticas, criterios y procedimientos que deberán de observar los sujetos obligados.

#### **¿Qué es un aviso de privacidad y cuál es su utilidad?**

La Ley de Protección de Datos Personales establece que el aviso de privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier formato generado por el responsable que es puesto a disposición del Titular con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

A través de dicho aviso, el responsable tiene la obligación de informar de modo expreso, preciso e inequívoco a las y los titulares, la información que se recaba de ellos y con qué fines, la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, a fin de que puedan tomar decisiones informadas al respecto.





**“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.**

### **¿Qué es un dato personal?**

Se considera dato personal a cualquier información concerniente a una persona física o jurídica colectiva identificada o identificable, establecida en cualquier formato o modalidad y que esté almacenada en sistemas y/o bases de datos.

### **¿Qué es un dato personal sensible?**

Son datos personales que afectan la esfera más íntima de su titular, cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleva un riesgo grave para éste.

De manera enunciativa, más no limitativa, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen étnico o racial, información de salud física o mental, información genética, datos biométricos, firma electrónica, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

### **¿Qué es tratamiento de datos personales?**

La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios que define al tratamiento como las operaciones efectuadas por los procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.

### **¿De qué manera se protegen mis datos personales en posesión de sujetos obligados (autoridades) del Estado de México y sus municipios?**

La Ley tiene por objeto garantizar la protección de los datos personales que se encuentran en posesión de los sujetos obligados, así como establecer los principios, derechos, excepciones, obligaciones, sanciones y responsabilidades que rigen en la materia.

Así, la Ley establece diversas obligaciones a cargo de los responsables del tratamiento de datos personales, tales como el aviso de privacidad, con el objeto de que el titular de los datos esté informado sobre qué datos personales se recaban de él y con qué finalidad. De igual manera, regula la tramitación de los derechos ARCO, las transmisiones, la posibilidad de interponer denuncias por posibles violaciones a la Ley, así como los medios por los cuales el Infoem verificará el cumplimiento de las disposiciones en la materia.

Ahora bien, con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 31 de la Ley, se hace de su conocimiento lo siguiente:

#### **I. La denominación del responsable.**

**Junta de Caminos del Estado de México**





**“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.**

**II. El nombre y cargo del administrador, así como el área o unidad administrativa a la que se encuentra adscrito.**

**A) Nombre del Administrador:** Marlene Alejandra Luna Chavarrieta

**B) Cargo:** Subdirectora de Tecnologías de la Información y Comunicación

**C) Área o Unidad Administrativa:** Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

-Correo electrónico: jc.subdireccion.tics@edomex.gob.mx

-Teléfonos: (722) 384 20 00 extensión 1412

**III. El nombre del sistema de datos personales o base de datos al que serán incorporados los datos personales.**

**Nombre del sistema y/o base de datos personales:** Base de Datos de Solicitudes del Correo Electrónico Oficial

**A) Número de Registro:** CBDP7422BCCJ013

**IV. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando los que son sensibles.**

- Nombre completo del solicitante (Nombres(s), apellido Paterno, Apellido Materno)
- Correo electrónico
- No existe tratamiento de datos personales sensibles.

**V. El carácter obligatorio o facultativo de la entrega de los datos personales.**

Los datos personales requeridos, y descritos previamente, resultan necesarios para la contestación de las solicitudes de reporte de baches, deslaves, derrumbes, falta de señalamiento y acumulación de agua en la superficie de rodamiento que se pueda presentar en la infraestructura vial primaria libre de peaje, de las solicitudes recibidas del correo electrónico oficial.

**VI. Las consecuencias de la negativa a suministrarlos.**

En caso de que se niegue a otorgarlos, no se podrá contactar con el titular de los datos para dar atención y seguimiento a las solicitudes y/o trámites respectivos, objeto de las finalidades previstas en el presente aviso.

**VII. Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquéllas que requieran el consentimiento de la o el titular.**

**A) Finalidad principal de tratamiento:**





**“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.**

- Atención de las solicitudes, reporte de baches, deslaves, derrumbes, falta de señalamiento y acumulación de agua en la superficie de rodamiento que se pueda presentar en la infraestructura vial primaria libre de peaje.

**B) Finalidades secundarias:**

- Para efectos de control, seguimiento y registros trámites internos administrativo

**VIII. Cuando se realicen transferencias de datos personales se informará:**

La Junta de Caminos se compromete a no transmitir los datos personales recabados para las finalidades expuestas en el presente aviso de privacidad, a persona física o jurídico colectiva alguna ajena a esta Dependencia sin previo consentimiento del titular de los mismos, salvo en aquellos casos que las Leyes de Protección de Datos Personales y de Seguridad del Estado de México establezcan como excepción, notificando en su caso al titular de los datos que serán transferidos, la finalidad y el destinatario de los mismos. Para los demás casos, se requiere que el titular otorgue su consentimiento para su transmisión a través de los formatos generados para tal efecto. Asimismo, se informa que no se consideran transmisiones las efectuadas entre el responsable y el encargado de los datos personales, ni las realizadas con las unidades administrativas de la Junta de Caminos, o con las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de México.

**IX. Los mecanismos y medios estarán disponibles para el uso previo al tratamiento de los datos personales, para que la o el titular, pueda manifestar su negativa para la finalidad y transferencia que requieran el consentimiento de la o el titular.**

Derivado de las finalidades del tratamiento de los datos recabados, no se cuenta con la implementación de medios para limitar el uso o divulgación de los datos del titular

**X. Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO, indicando la dirección electrónica del sistema para presentar sus solicitudes.**

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comúnmente se conocen como derechos ARCO.







**“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.**

Los derechos ARCO son independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que el titular o su representante legal acrediten su identidad o representación, respectivamente.

En ningún caso el acceso a los datos personales de un titular podrá afectar los derechos y libertades de otros.

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, forma parte de las garantías primarias del derecho a la protección de datos personales.

**Derecho de acceso.** El titular tiene derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, tales como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las sesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento, en los términos previstos en la Ley.

**Derecho de rectificación.** El titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos.

**Derecho de cancelación.** El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.

El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

**I.** Deban ser tratados por disposición legal.

**II.** Se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.

**III.** Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas, afecten la seguridad o salud pública, disposiciones de orden público, o derechos de terceros.

**IV.** Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular o de un tercero.

**V.** Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.

**VI.** Se requieran para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

**Derecho de oposición.** El titular tendrá derecho en todo momento y por razones legítimas a oponerse al tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades o exigir que cese el mismo, en los supuestos siguientes:

**I.** Cuando los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento y éste resultara exigible en términos de esta Ley y disposiciones aplicables.





**“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.**

II. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular.

III. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

IV. Cuando el titular identifique que se han asociado datos personales o se le ha identificado con un registro del cuál no sea titular o se le incluya dentro de un sistema de datos personales en el cual no tenga correspondencia.

V. Cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario.

Dichos derechos se podrán ejercer indistintamente a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (Sarcoem, [www.sarcoem.org.mx](http://www.sarcoem.org.mx) y/o [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx)) o en la forma que más le convenga al titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería, ante la Unidad de Transparencia de la Junta de caminos del estado de México

**XI. La indicación por la cual la o el titular podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, detallando el procedimiento a seguir para tal efecto.**

El titular podrá ejercer sus derechos ARCO o revocar en cualquier momento el consentimiento que, en su caso hubiera otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Sin embargo, es importante considerar que no en todos los casos se atenderá y/o concluirá su solicitud de forma inmediata o positiva, ya que es posible que por alguna obligación legal o administrativa sea necesario continuar tratando sus datos personales; en ese orden de ideas, su solicitud solamente resultará procedente cuando el tratamiento de datos personales requiera de su aprobación.

Para solicitar la revocación de sus datos personales, deberá ingresar un escrito libre o plantear su inquietud verbalmente a través del Módulo de Acceso de la Junta de Caminos, dirigido al responsable del Sistema de Datos, en el cual indique lo siguiente:

- a. Nombre completo;
- b. Domicilio u otro medio para recibir notificaciones (Correo electrónico);
- c. Datos generales de su representante, en su caso;





**“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.**

- d. Acreditar personalidad mediante identificación oficial vigente con fotografía;
- e. Sistema de Datos Personales en el cual obra la información respectiva;
- f. Datos personales sobre los cuales se solicita el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación (Descripción clara y precisa de los datos personales de los que se busca ejercer);
- g. En caso de rectificación, debe indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición;
- h. En caso de cancelación, debe de señalar las razones por las cuales considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a lo dispuesto en la Ley, y la manifestación de que conoce las consecuencias que conlleva el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación y que las asume; y
  - a. Firma autógrafa o huella digital.

Una vez ingresado el escrito, deberá comparecer personalmente ante la Unidad de Transparencia de la Junta de Caminos en el plazo de tres días hábiles siguientes a su presentación, a efecto de que le sean explicadas las consecuencias de su solicitud y ratifique su voluntad para llevar a cabo dicho acto, momento en el cual, en caso de ser procedente, se iniciará el trámite correspondiente

**XII. Opciones y medios que el responsable ofrezca a las o los titulares para limitar el uso o divulgación, o la portabilidad de datos.**

Los datos personales proporcionados serán almacenados en una base de datos personales electrónica llamada “de Solicitudes del Correo Electrónico Oficial” la cual está restringido el acceso a la información por contraseña, por lo que no tienen acceso personas ajenas a las autorizadas por el responsable de los datos personales

**XIII. Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.**

Atendiendo la posibilidad de nuevos requerimientos legales o necesidades administrativas, el presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones. En este caso, la Junta de Caminos informará a través de una publicación en la página oficial del Organismo sobre los cambios que pueda sufrir el presente.





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



MOVILIDAD  
SECRETARÍA DE MOVILIDAD



**“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.**

<http://jcem.edomex.gob.mx/legales>

**XIV. El cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad.**

La Licenciada Marlene Alejandra Luna Chavarrieta; Subdirectora de Tecnologías de la Información y Comunicación, de la Junta de Caminos del Estado de México, con domicilio en Calle Igualdad # 101, Col. Santiago Tlaxomulco, Toluca de Lerdo, México, y teléfono 722 3842000 ext. 1412, es responsable del uso, protección y tratamiento de sus datos personales, observando lo que establece la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México y los Lineamientos que para este efecto emita el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (INFOEM).

Finalmente, se le comunica que podrá dirigirse al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, donde recibirá asesoría sobre los derechos que tutela la Ley, al teléfono: 01 722 226 19 80; correo electrónico [infoem@infoem.org.mx](mailto:infoem@infoem.org.mx) y en su caso, presentar denuncia por violación en las disposiciones contenidas en el aviso de privacidad o a la normatividad que rige la materia.

**XV y XVIII. El domicilio del responsable y de su Unidad de Transparencia.**

Calle Igualdad # 101, Col. Santiago Tlaxomulco, Toluca de Lerdo, Estado de México, Código postal 50280

**XVI. El fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento.**

Código Administrativo del Estado de México

Artículo 17.64.- La Junta de Caminos del Estado de México es un organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tiene por objeto la planeación, programación, presupuestación, ejecución, conservación, mantenimiento y administración de la infraestructura vial primaria libre de peaje y de uso restringido.

**XVII. El procedimiento para que se ejerza el derecho a la portabilidad.**

En razón del procedimiento de portabilidad de que se tratara, para el cumplimiento e de la as atribuciones establecidas en l ley en mataría, no es susceptible el presente apartado

**XIX. Datos de contacto del Instituto, incluidos domicilio, dirección del portal informativo, correo electrónico y teléfono del Centro de Atención Telefónica, para que la**







**“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.**

o el titular pueda recibir asesoría o presentar denuncias por violaciones a las disposiciones de la Ley.

Datos de Contacto del Instituto:

- Teléfonos: (722) 226 19 80 (conmutador).
- Dirección del Portal Informativo: <http://www.infoem.org.mx/>
- Correo electrónico del Centro de Atención Telefónica (CAT): [cat@infoem.org.mx](mailto:cat@infoem.org.mx)
- Teléfono del CAT: 800 821 04 41

Notas importantes para atención personal:

- Se recomienda agendar previamente cita.
- El horario hábil de atención es de lunes a jueves, de 9:00 a 18:00 horas, y viernes, de 9:00 a 15:00 horas.
- Se consideran inhábiles sábados, domingos y días festivos, en términos del calendario oficial aprobado por el Pleno del Infoem, el cual está a su disposición en la dirección electrónica [www.infoem.org.mx](http://www.infoem.org.mx).

**Asesoría y orientación en materia de protección de datos personales.**

En caso de que requiera asesoría u orientación en materia de protección de datos personales o sobre los derechos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, se le sugiere dirigirse a la Dirección General de Protección de Datos Personales del Infoem, a través del teléfono (722) 238 84 87 y 238 84 88, a través del correo electrónico [datospersonales@infoem.org.mx](mailto:datospersonales@infoem.org.mx), así como en el domicilio de la Dirección General de Protección de Datos Personales ubicado en la calle Leona Vicario número 1232, edificio 1, Dep. 201, Colonia Real de Arcos, C.P. 52154, Metepec, Estado de México.

**Control de cambios.**

Números de Revisión	Paginas Modificadas	Descripción del cambio	Fecha
1	todas	creación	06/06/2022
2	2	Modificación del nombre del administrador	29/07/2024

